

सीएसआईआर - केन्द्रीय चर्म अनुसंधान संस्थान (सीएलआरआई)  
CSIR - CENTRAL LEATHER RESEARCH INSTITUTE (CLRI)  
अडयार, चेन्नई - 600020 ADYAR, CHENNAI - 600020

विश्लेषण, परीक्षण, मूल्यांकन एवं रिपोर्टिंग सेवाएँ हेतु केन्द्र (केटर्स)  
CENTRE FOR ANALYSIS, TESTING, EVALUATION AND REPORTING SERVICES (CATERS)  
ग्राहक संतुष्टि मूल्यांकन प्रपत्र CUSTOMER SATISFACTION EVALUATION FORM

ग्राहक प्रोफाइल Client Profile

संपर्क व्यक्ति का नाम एवं पदनाम Name and Designation of Contact Person:

कंपनी / महाविद्यालय का नाम Name of Company / College:

कंपनी / विश्वविद्यालय का वर्ग Category of Company/University:

- सूक्ष्म उद्यम Micro  Enterprise लघु उद्यम  Small Enterprise मध्यम उद्यम Medium Enterprise
- बृहत् उद्यम Large Scale Enterprise  विश्वविद्यालय University

उत्पाद का वर्ग / प्रदत्त सेवा Type of product/ service offered:

पता Address:

संपर्क हेतु संख्या Contact Number:

ईमेल Email:

परीक्षण सेवाएँ प्राप्त करने हेतु सीएसआईआर-सीएलआरआई से जुड़े वर्ष  
Years of association with CSIR-CLRI for availing testing services:

कृपया विकल्प परीक्षण सेवा क्षेत्र / प्रकार का उल्लेख करें  
Please mention the area/type of testing service opted for:

अवसंरचना Infrastructure					
निम्न पहलुओं हेतु अपना संतुष्टि स्तर व्यक्त करें Please express your level of satisfaction for the following aspects	बहुत ही संतुष्ट Extremely Satisfied	संतुष्ट Satisfied	न संतुष्ट या असंतुष्ट Neither Satisfied nor Dissatisfied	असंतुष्ट Dissatisfied	बहुत ही असंतुष्ट Extremely Dissatisfied
उपलब्ध उपस्कर/उपकरण सुविधाओं की श्रेणी					

Range of equipment/ instrument facilities available					
प्रयोगशाला का वातावरण Lab environment					
तकनीकी/परीक्षण समर्थन तथा विभिन्न परीक्षण सेवाएं Technical/testing support and variety of testing services					
<b>प्रयोगशाला कर्मचारी/ कार्मिक Laboratory Staff/ Personnel</b>					
कृपया नीचे दिए गए पहलुओं के संबंध में अपनी संतुष्टि का स्तर अभिव्यक्त करें। Please express your level of satisfaction for the following aspects	बहुत ही संतुष्ट Extremely Satisfied	संतुष्ट Satisfied	न संतुष्ट या असंतुष्ट Neither Satisfied nor Dissatisfied	असंतुष्ट Dissatisfied	बहुत ही असंतुष्ट Extremely Dissatisfied
व्यावसायिकता स्तर Level of professionalism					
तकनीकी दक्षता Technical Competence					
कर्मचारी उपलब्धता Staff Availability					
कॉल/शिकायतों के प्रति प्रतिक्रिया Response to calls/ complaints					
संप्रेषण में स्पष्टता Clarity in communication					
<b>प्रक्रिया Process</b>					
कृपया नीचे दिए गए पहलुओं के संबंध में अपनी संतुष्टि का स्तर अभिव्यक्त करें। Please express your level of satisfaction for the following aspects	बहुत ही संतुष्ट Extremely Satisfied	संतुष्ट Satisfied	न संतुष्ट या असंतुष्ट Neither Satisfied nor Dissatisfied	असंतुष्ट Dissatisfied	बहुत ही असंतुष्ट Extremely Dissatisfied
नमूना प्रस्तुत करने की प्रक्रिया में सरलता Ease of sample submission procedure					
प्रतिवर्तन समय Turnaround Time					
प्रक्रिया के दौरान आवश्यक सूचना प्रदान करने की पद्धति Provision of essential information throughout the process					

हर स्तर पर प्रदत्त सेवा/कार्य की गुणवत्ता Quality of work/ service delivery at each phase					
परिणामों का संप्रेषण Communication of results					
सुधार कार्य की पाबंदी Promptness to corrective action					
<b>दर निर्धारण Pricing</b>					
कृपया नीचे दिए गए पहलुओं के संबंध में अपनी संतुष्टि का स्तर अभिव्यक्त करें। Please express your level of satisfaction for the following aspects	बहुत ही संतुष्ट Extremely Satisfied	संतुष्ट Satisfied	न संतुष्ट या असंतुष्ट Neither Satisfied nor Dissatisfied	असंतुष्ट Dissatisfied	बहुत ही असंतुष्ट Extremely Dissatisfied
दर मूल्य Value for pricing					
भुगतान करने की पद्धति Ease of payment method					
<b>परिणाम एवं रिपोर्ट प्रस्तुतीकरण Results and Reporting</b>					
कृपया नीचे दिए गए पहलुओं के संबंध में अपनी संतुष्टि का स्तर अभिव्यक्त करें। Please express your level of satisfaction for the following aspects	बहुत ही संतुष्ट Extremely Satisfied	संतुष्ट Satisfied	न संतुष्ट या असंतुष्ट Neither Satisfied nor Dissatisfied	असंतुष्ट Dissatisfied	बहुत ही असंतुष्ट Extremely Dissatisfied
डेटा/रिपोर्टों का प्रस्तुतीकरण Presentation of data/reports					
रिपोर्ट में स्पष्टता Clarity in reports					
रिपोर्टों में पर्याप्त सूचना Sufficiency of information in reports					
अनुरोध किए गए स्पष्टीकरणों के प्रति प्रतिक्रिया Response to clarifications requested					
परिणाम एवं रिपोर्टों की गोपनीयता बनाए रखना Maintaining confidentiality of results and reports					
<b>ग्राहक का संपूर्ण अनुभव Overall Client Experience</b>					
नीचे दिए गए पहलुओं को मूल्यांकित करें Please rate the following aspects	उत्कृष्ट Excellent	बहुत अच्छा Very Good	अच्छा Good	मध्यम Fair	खराब Poor

परीक्षण सेवा से संबंधित पूरा अनुभव Overall experience pertaining to testing service					
भविष्य में सीएसआईआर-सीएलआरआई की परीक्षण सेवाएं प्राप्त करने की संभावना Probability of utilizing CSIR-CLRI's testing services in future					
अपने समकक्ष व्यावसायिकों को उनकी परीक्षण आवश्यकताओं के लिए सीएलआरआई संस्तुत करने की संभावना Probability of recommending CSIR-CLRI to your peers for their testing requirements					

- क्या सीएसआईआर-सीएलआरआई से प्राप्त परीक्षण सेवाओं से आपके व्यवसाय में बढ़ोतरी हुई है? यदि है, तो कैसे? Have the testing services availed at CSIR-CLRI enhanced your business? If yes, how?

---

- कृपया अन्य कोई परीक्षण सेवाओं का सुझाव दें जिन्हें सीएसआईआर-सीएलआरआई की सेवा पपोर्टफोलियो में शामिल किया जा सकता है।  
Please suggest any other testing services that could be possibly included in the service portfolio of CSIR-CLRI.

---

- कृपया उपर्युक्त पहलुओं/क्षेत्रों में किसी भी प्रकार के सुधार हेतु अपने मूल्यवान सुझाव दें।  
Please provide your valuable suggestions for improvement in any of the above aspects/areas.

---

हस्ताक्षर Signature

अपने बहुमूल्य समय के लिए आभार  
THANK YOU FOR YOUR VALUABLE TIME!

कृपया प्रस्तुत ग्राहक संतुष्टि मूल्यांकन प्रपत्र को भरें, स्केन करके हमें ईमेल से भेज दें। इसके विकल्प में आप इसे हमें डाक द्वारा भी भेज सकते हैं।

The Customer satisfaction evaluation form may please be filled, signed, scanned and emailed to us. Alternatively you may post it to us as well.